

Coronavirus COVID-19

Kære beboer

Servicecenter
København
Roskildevej 39,3.
2000 Frederiksberg

sc.koebenhavn@domea.dk
Tlf 76 44 43 00

Servicecenter København – opdatering i forbindelse med Covid-19

Den fortsatte spredning af Corona virussen tager vi i Servicecenter København meget alvorligt.

Det betyder konkret for Servicecenter København og beboerservicen:

- Kontoret på Roskildevej 39, 2000 Frederiksberg er **lukket for personlig betjening**
- Telefonbesvarelse vil fortsat være i henhold til normal telefon-åbningstid fra kl. 08.00 – 12.00.
- Mailbesvarelse vil fortsat være i henhold til normal åbningstid fra kl. 08.00 – 14.00.
- Det er muligt at booke en tid, hvis der er behov for personlig betjening – book venligst tid ved at sende mail til sc.koebenhavn@domea.dk
- Vi forsøger, som vanligt, at løse alle beboerhenvendelser hurtigst muligt. Vores ejendomsfunktionærer har mundbind med, og hvis det ønskes at de tager det på, så gør de det gerne.

08.09.2020
Side 1/1

Vi følger anbefalingerne fra Sundhedsstyrelsen og melder ud, når betjeningen fra Servicecenter København ændres.

Vi har denne gang valgt at udsende denne skrivelse på mail til alle de beboere, som har opgivet en mailadresse – skrivelsen vil også blive opsat på døre og eventuelle opslagstavler i opgange.

Beboerappen 'Min boligservice' vil vi gerne minde om, da den gør det muligt hurtigt at anmelde skader m.m. Tag gerne foto og send med din anmeldelse – Servicecenteret har også mulighed for hurtigt at sende besked til beboerne, hvis der lukkes for vandet eller anden akut skade, så jo flere beboere der er tilmeldt, jo bedre – læs mere [HER](#) og download appen.

Med venlig hilsen

Servicecenter København